

Reembolso e Empréstimo
têm calendários especiais

Pág. 2

Guias de internação têm prazo
de autorização de 48 horas

Pág. 7


JORNAL
ANO 4 ■ NOVEMBRO ■ 2006 ■ N.º 16

Vida e Saúde

JORNAL EDITADO PELA FORLUZ

IMPRESSO

Envelope fechado, pode ser aberto pela ECT.



**Programa
Odontológico:
fique atento ao
prazo para
retorno**



Calendários especiais

Confira os calendários especiais de reembolso e de empréstimo para dezembro e janeiro:

Hospital Evangélico muda telefone

O Hospital Evangélico de Belo Horizonte alterou o sistema de telefonia. O antigo número (31) 3221-4455 foi desativado. Confira os telefones dos principais setores do hospital para ligações diretas.

TELEFONISTA

2138-8300/2138-8702

SECRETÁRIA DA DIRETORIA

2138-8700

AMBULATÓRIO

2138-8353/2138-8354

AMBULATÓRIO (MARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES)

2138-8355

INTERNAÇÃO

2138-8743/2138-8744

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES

2138-8736

REEMBOLSO

PRAS Ambulatorial, PGE (teto 2006) e FCAS

| Entrega na Forluz | Crédito |
|-----------------------|----------|
| De 01/12 até 13/12/06 | 29/12/06 |
| De 14/12 até 29/12/06 | 15/01/07 |
| De 02/01 até 16/01/07 | 30/01/07 |

ATENÇÃO:

Os reembolsos já solicitados que não puderam ser processados por indisponibilidade do teto de 2006 (reembolso futuro) serão creditados em 15/01/07 (somente para recibos datados a partir de 01/07/06).

Não há teto anual para consultas médicas, fisioterapias, exames ambulatoriais, por

imagem e demais procedimentos cobertos pelo PRAS. Os documentos para essas despesas são válidos por 90 dias.

CALENÁRIO NORMAL

PRAS Ambulatorial e PGE

| Entrega na Forluz | Crédito |
|-------------------|------------------------|
| 01 a 16 do mês | Dia 30 do mesmo mês |
| 17 a 31 do mês | Dia 15 do mês seguinte |

PRAS Hospitalar com Obstetrícia

| Entrega na Forluz | Crédito |
|--------------------------|--------------------------------|
| De segunda a sexta-feira | Sexta-feira da semana seguinte |

EMPRÉSTIMO

| Entrega na Forluz | Crédito |
|-----------------------|------------|
| De 21/11 a 20/12/2006 | 05/01/2007 |
| De 21/12 a 05/01/2007 | 17/01/2007 |

ATENÇÃO: Não haverá crédito de empréstimo em 17 de dezembro.

CALENÁRIO NORMAL

| Entrega na Forluz | Crédito |
|-------------------|-------------------------|
| Até dia 05 | Dia 17* |
| Até dia 20 | Dia 05 do mês seguinte* |

* Ou no primeiro dia útil posterior

Mais informações: 0800 309009 ou atendimento@forluz.org.br

Formulário sem assinatura não tem validade

A Gerência de Relacionamento com Clientes tem recebido vários formulários sem assinatura. Mesmo que o documento esteja preenchido corretamente, se não tiver assinatura, ele não tem validade, sendo, por isso, devolvido para o participante.

Para evitar transtornos e atrasos no atendimento às suas solicitações, fiquem atentos e não esqueçam de assinar os formulários enviados à Forluz.

EXPEDIENTE

Conselho Deliberativo: *Conselheiros:* Sérgio Augusto Diniz Gomes (Presidente), Austen Armentano Mudado, Evandro Leite Vasconcelos, José Renato de Carvalho Barbosa, José Valentim Lino, Ricardo Luiz Diniz Gomes. *Suplentes:* Carlos Alberto Costa Fonseca, Denys Cláudio Cruz de Souza, Joaquim Sávio de Mendonça, Maurílio Chaves dos Santos, Tarcísio Andrade Neves, Vanderlei Toledo. **Conselho Fiscal:** Augusto César da Silva (Presidente), João Efreim Campos, Lauro Sérgio Vasconcelos David, Pedro Carlos Hosken Vieira. *Suplentes:* José Reginaldo Inácio, Mario Lucio Braga, Ricardo Nadalin Guidi, Vicente de Paula Castro. **Diretoria:** Fernando Alves Pimenta (Presidente), Plínio Arantes, Helmer Lima de Paula, José Ribeiro Pena Neto, Ronildo Gaspar Caixeta. **Comitê Administrativo Prosaúde Integrado:** Maria Eliza Oliveira Matheus Cerqueira (Presidente), Arcângelo Eustáquio Torres Queiroz, Luciano Lopes Amaral, Sérgio Freesz Pinto, Willes de Oliveira e Souza, Zulmira R. de Almeida Gomes de Minas (Efetivos), César Sebastião Viegas, Maria das Graças O. Cerqueira, João Martins de Melo Filho, Leonardo George de Magalhães, Marcos Lares Peixoto, Miriam Beatriz Figueiredo (Suplentes). **JORNAL VIDA E SAÚDE:** Publicação trimestral. Editado pela Assessoria de Comunicação - Tiragem: 21.500. **Editora e Jornalista Responsável:** Virgínia Saoli (MG09197JP). **Projeto gráfico e diagramação:** Cláudia Andrade Tartaglia. **Impressão:** Gráfica Del Rey. **Correspondências:** Rua Santos Barreto, 161 - 14º andar - Fone: (31) 3339-6791 - CEP: 30170-070 - Belo Horizonte/MG. E-mail: forluz@forluz.org.br. Portal Forluz: www.forluz.org.br.

Obs: As matérias publicadas neste jornal são, exclusivamente, de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Forluz.



Hospital Lifecenter tem nova direção

A direção do Hospital Lifecenter foi assumida, no início deste mês, por Márcia Castro Fernandes. Com uma formação acadêmica exemplar e vasta experiência profissional, adquirida nos 32 anos de trabalho na Cemig, onde atuou em áreas técnicas, como a de desenvolvimento de projetos agroindustriais, passando pelo planejamento econômico-financeiro na Gasmig, até chegar à Superintendência de Recursos Humanos, cargo em que concluiu seus trabalhos na empresa, ela assume uma nova experiência.

Márcia Fernandes, que é engenheira de formação e se revelou gestora com uma atuação brilhante, terá uma importante tarefa: dar seguimento ao trabalho de aprimoramento que tem sido feito no hospital desde que a Forluz, a Agros e a Desban, sócias no empreendimento, assumiram a gestão do hospital.

Na avaliação de Márcia, a Diretoria do hospital tem dois grandes desafios. O primeiro é proporcionar o melhor atendimento possível para toda a comunidade, inclusive, os participantes do Prosaúde Integrado. O segundo é proporcionar o retorno financeiro



esperado pelos acionistas que investiram no empreendimento, como é o caso da Forluz. Conciliar esses aspectos será a prioridade da nova gestão, segundo Márcia. "Proporcionar o melhor atendimento pelo menor

custo e maior rentabilidade possíveis certamente será um desafio grande, mas não impossível de ser alcançado", almeja a presidente.

Outra questão pontuada por Márcia é a necessidade de buscar uma conscientização dos usuários do PSI para que eles deem preferência ao Lifecenter na hora de procurar um hospital. "É preciso que o participante entenda que o hospital é dele também", ressaltou ela, que acrescentou, "essa é uma questão que sempre me preocupou, desde a época que eu estava na Superintendência de RH da Cemig e via os empregados procurando outros hospitais por não ter essa consciência". A solução para esta questão, segundo Márcia, será buscada através de um relacionamento mais estreito com as três sócias, Desban, Agros e Forluz.

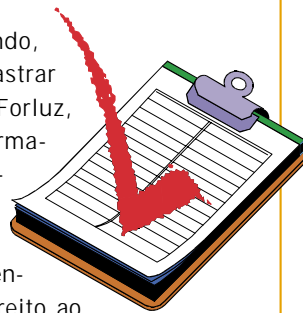
Além dessas, Márcia informou ter, ainda, muitas outras idéias e sugestões que serão divididas com os demais diretores do hospital e pensadas em conjunto. "As decisões serão tomadas em equipe, ou seja, pelos quatro diretores", disse ela revelando sua marca registrada: o trabalho sempre em equipe.

Cadastro de filho universitário

Os participantes que têm filho universitário devem ficar atentos para não confundir a inscrição deles como dependentes do imposto de renda e do Prosaúde Integrado.

Não existe vínculo entre um e outro. No que se refere ao imposto de renda, a época correta para atualizar o cadastro é janeiro. No entanto, cabe ao participante se manter informado e

alerta, devendo, antes de cadastrar seu filho na Forluz, buscar informações na legislação, principalmente sobre quais dependentes têm direito ao benefício.



- **ENTENDA MELHOR:** Caso seu filho tenha completado 21 anos em setembro e você o tenha cadastrado, ao mesmo tempo, como dependente universitário no PSI e para fins de imposto de renda, a atualização no plano de saúde deverá ser feita somente em setembro do próximo ano. Já a atualização de dependentes para efeito do imposto de renda deve ser feita antes, em janeiro.

Rede conveniada ganha primeiro nutricionista

Um profissional importante e há muito tempo solicitado pelos participantes, o nutricionista, acaba de ganhar espaço na rede conveniada.

O atendimento será da mesma forma que o psicólogo, ou seja, o participante paga a consulta para o profissional (R\$30,00), solicita o recibo e o apresenta para a Forluz, que reembolsará 50% deste valor, caso haja disponibilidade de teto do PGE.

Os participantes que quiserem indicar outros nutricionistas para fazerem parte da rede podem enviar os dados completos: nome, endereço e telefone para o e-mail: convenios@forluz.org.br.

Confira encarte de novos convênios neste jornal



Programa odontológico prazo para retorno é até o dia 20 de dezembro

Com mais de 2500 atendimentos realizados em todo o Estado, o Programa Odontológico, implantado em setembro deste ano, é um sucesso e vai ganhando cada vez mais estrutura. Um exemplo disso é a instalação de um Comitê para acompanhar o desenvolvimento do Programa. O Comitê do POD está disponível para receber suas sugestões, críticas e recursos. Para o caso de recurso, foi criado um formulário, disponível no Portal Forluz, que deve ser preenchido e encaminhado à Secretaria Geral. Para aqueles que solicitaram exclusão e desejam retornar ao Programa, o prazo é até as 17h do dia 20 de dezembro (para utilização a partir de janeiro de 2007). Para isso, basta preencher o formulário de inscrição, encartado neste jornal e disponível no Portal, na opção Formulários/Programa Odontológico Cemig e encaminhá-lo à Forluz (Rua Santos Barreto, 161, térreo - Cadastro).

Veja a opinião de quem já usou o Programa

"Achei bem legal o programa. Escolhi um bom profissional e fui muito bem atendido"

Alvaro Wagner Giesbrecht, participante assistido - Belo Horizonte

"Tive a satisfação de saber que o profissional da minha confiança, com o qual eu já estava acostumado a tratar, fazia parte da rede credenciada da OdontoPrev. No momento, ainda estou em tratamento, e bastante satisfeito com o Programa, do ponto de vista profissional. Já do ponto de vista econômico, só vou poder avaliar depois do término do tratamento, quando forem feitos os descontos no meu contracheque".

Aldair Soares da Silva, participante ativo - Divinópolis.

"Fiz um tratamento de prótese e ficou excelente, o atendimento foi 100%. Fiquei bastante satisfeita, pois esse era um sonho antigo que ainda não havia realizado por questão financeira. Com o programa, foi possível realizá-lo".

Helena Margarida Silveira Araújo, dependente - Contagem

VOCÊ SABIA ...

- Que a OdontoPrev tem um atendimento personalizado. Quando qualquer um dos dependentes utiliza o Programa, o titular recebe um e-mail com as informações dos serviços prestados.
- Que os procedimentos realizados na livre escolha, mesmo que cobertos pelo Programa Odontológico, *terão reembolso pela OdontoPrev*.
- Que o serviço tem garantia. Se um procedimento não tiver sido realizado com qualidade, *ele será refeito sem custo para o participante*.
- Que, para a prótese, há necessidade de aprovação pela OdontoPrev, que ocorre no prazo de até 15 dias. Este prazo é necessário para avaliação da qualidade do serviço que será autorizado.

CONFIRA AS PRINCIPAIS DÚVIDAS DOS PARTICIPANTES

Posso utilizar qualquer dentista?

Sim. Se o profissional for credenciado, basta apresentar o Cartão OdontoPrev e não será necessário pagar valor algum, nos casos de procedimentos cobertos. Caso os procedimentos tenham co-participação, os valores serão descontados em folha, após o término do tratamento.

Se o profissional não for credenciado e você utilizar a livre escolha, você irá levar ao dentista o formulário de solicitação de reembolso que está disponível no Portal Forluz e/ou no posto de atendimento da OdontoPrev na sede da Forluz. Este formulário deverá ser preenchido pelo dentista - com indicação do tratamento a ser realizado - e enviado através do fax (11)2181-2299. Após dois dias úteis, basta ligar no 08007263388 e você saberá o valor do reembolso. O valor do reembolso será creditado através de depósito na conta corrente do titular 10 dias úteis após a entrega da documentação no posto de atendimento da OdontoPrev ou no endereço que consta no formulário.

Lembre-se: a elaboração do plano de tratamento pelo dentista é importante para evitar cálculos errados, que podem ocorrer caso o procedimento seja descrito incorretamente.





Odontológico: de dezembro



PROGRAMA ODONTOLÓGICO

Nº 2

VANTAGENS NO REEMBOLSO

Você sabia que os participantes inscritos no Programa Odontológico que optarem por fazer um tratamento que contenha procedimentos cobertos pelo programa com profissional credenciado pela Forluz, **mas não credenciado pela OdontoPrev**, poderão solicitar reembolso direto à Operadora, sem mexer no seu teto do PGE? Confira a tabela a seguir e compare os valores de reembolso, de alguns procedimentos, para os participantes inscritos no Programa Odontológico e para os que não estão.

PARTICIPANTES INSCRITOS

Aparelho ortodôntico é coberto?

Não. Mas a OdontoPrev oferece um benefício adicional para os procedimentos não cobertos pelo programa que são realizados na rede credenciada da operadora. Nestes casos o pagamento é feito diretamente ao profissional. Para os procedimentos de ortodontia, só serão cobrados os valores de manutenção, que vão variar entre R\$ 48,50 e R\$ 90,00, dependendo da região em que o profissional está localizado. Assim como outros procedimentos não cobertos, os valores gastos com ortodontia serão reembolsados, caso haja disponibilidade de teto no PGE.

Qual a vantagem deste programa?

Antes da implantação deste programa, as despesas odontológicas tinham reembolso de 50%, de acordo com a disponibilidade do teto do PGE, que, na maioria das vezes, era gasto com outras despesas.

Com o novo Programa Odontológico, essa situação mudou, pois agora os participantes contam com uma assistência oferecida por uma ampla rede de profissionais, sem limite de uso, por uma contribuição bastante acessível.

| Lista de Procedimentos e Preços Máximos Odontológicos Forluz - LPP0 | | Reembolso PGE * (p/ não inscritos) | Reembolso Odontoprev ** (p/ inscritos) |
|---|-------------|------------------------------------|--|
| PROCEDIMENTO | VALOR (R\$) | VALOR (R\$) | VALOR (R\$) |
| Consulta de urgência | 36,00 | 18,00 | 19,54 |
| Consulta início de tratamento | 20,00 | 10,00 | 14,58 |
| Selamento c/ ou s/ técnica invasiva | 16,00 | 8,00 | 9,92 |
| Profilaxia / Polimento Coronário | 4,00 | 2,00 | 4,00 |
| Aplicação tópica de flúor c/ ou s/ verniz | 16,00 | 8,00 | 16,00 |
| Condicionamento odontopediátrico | 17,00 | 8,50 | 14,58 |
| Exodontia de dente temporário | 18,00 | 9,00 | 16,20 |
| Tratamento endodôntico - incisivos e caninos temporários | 62,00 | 31,00 | 52,74 |
| Tratamento endodôntico - molares temporários | 76,00 | 38,00 | 52,74 |
| Restauração resina fotopolimerizável - Classe I | 30,00 | 15,00 | 17,08 |
| Restauração resina fotopolimerizável - Classe II | 42,00 | 21,00 | 24,92 |
| Restauração resina fotopolimerizável - Complexa | 50,00 | 25,00 | 35,00 |
| Restauração resina fotopolimerizável - Classes III e V | 32,00 | 16,00 | 16,73 |
| Restauração resina fotopolimerizável - Classe IV | 48,00 | 24,00 | 31,22 |
| Restauração resina composta - Classes III e V | 23,00 | 11,50 | 11,42 |
| Restauração resina composta - Classe IV | 34,00 | 17,00 | 19,94 |
| Restauração de amálgama - Classe I e Classe V | 26,00 | 13,00 | 16,73 |
| Restauração de amálgama - Classe II | 34,00 | 17,00 | 20,77 |
| Restauração de amálgama - Complexa | 40,00 | 20,00 | 27,36 |
| Tratamento endodôntico - 1 Conduto | 86,00 | 43,00 | 77,40 |
| Tratamento endodôntico - 3 ou mais Condutos | 195,00 | 97,50 | 175,50 |
| Cirurgia periodontal à retalho | 110,00 | 55,00 | 58,80 |
| Raspagem de cálculo sub gengival | 35,00 | 17,50 | 31,50 |
| Apicetomia trirradicular | 125,00 | 62,50 | 83,95 |
| Biópsia de cavidade oral | 36,00 | 18,00 | 21,00 |
| Exodontia dente permanente - via alveolar | 30,00 | 15,00 | 21,00 |

* Para os participantes não inscritos no Programa Odontológico, quando houver disponibilidade de teto.

** Para os participantes inscritos no Programa Odontológico, já descontado percentual de co-participação, sem limite de teto.



Giselle Vargas



Conheça os principais cuidados que você deve ter para se proteger do mosquito da dengue

- Trate a água da piscina com cloro e limpe-a uma vez por semana. Se não for usar, cubra. Se tiver vazia, coloque 1Kg de sal no ponto mais raso. Mantenha lagos, cascatas e espelhos d'água sempre limpos, criando peixes ou tratando a água com cloro.
- Lave a vasilha de água de seus animais, pelo menos uma vez por semana, com bucha, sabão e água corrente.
- Feche bem sacos plásticos e mantenha a lixeira tampada. Evite acumular lixo e entulho.
- Verifique se todos os ralos da casa estão desentupidos e, se não estiver usando, deixe-os fechados.
- Jogue todo objeto que acumula água no lixo. Exemplos: tampas de garrafas, casca de ovo, latas, copos descartáveis, plástico de cigarro.
- Retire a água e lave com sabão a bandeja externa da geladeira.
- Lave bem o suporte de garrafões de água mineral na hora da troca.
- Guarde garrafas e baldes vazios de cabeça para baixo.
- Entregue seus pneus velhos ao serviço de limpeza urbana ou guarde em local coberto.
- Mantenha a caixa d'água fechada.
- Remova folhas e tudo que impede a água de chuva. Retire a água acumulada das lajes.
- Coloque areia nos pratinhos dos vasos de planta ou xaxins. Evite plantas que acumulam água, como bromélias. Caso faça questão, regue-as com uma mistura de 1 litro d'água mais uma colher de água sanitária.
- Se você protege o muro com cacos de vidro, coloque areia naqueles que podem acumular água.
- Lave com bucha e sabão tonéis ou depósitos de água. Feche com a tampa própria ou com uma tela.
- Deixe a tampa de vasos sanitários sempre fechada.

SEJA MAIS ESPERTO QUE
O MOSQUITO,



PREVINA-SE!





Guias de internação: prazo para autorização é de 48h

O prazo de liberação das guias para realização de cirurgias programadas é de 48 horas, o que pode ser estendido, caso a cirurgia exija o uso de algum material especial. Apesar dessa regra, muitos participantes se esquecem disso, marcam a cirurgia e só poucas horas antes da cirurgia solicitam a autorização à Forluz.

Além de um grande desgaste para o participante, essa postura gera vários transtornos para a Fundação. Para solicitar autorização das cirurgias programadas, não é necessário ir à Fundação. Isso pode ser feito através do fax (31) 3339-6764 ou da Central de Atendimento 0800 309009, com antecedência de 72 horas.

Ipatinga e Valadares ganham convênio com drogaria

Os participantes de Ipatinga e Governador Valadares passaram a contar com o convênio das filiais da Drogaria Pacheco/Santa Marta. Para utilizá-lo, basta apresentar a receita médica, Cartão Forluz e documento de identidade. O sistema de pagamento é feito através de faturamento com desconto em contracheque.

Chegada das férias aumenta a procura pelo convênio fora do Estado

O fim de ano e a chegada das férias aumentam o número de participantes interessados em fazer uso de convênios fora do Estado, através do sistema de reciprocidade. Nesse período, o setor de Cadastro, responsável pela atualização e manutenção dos usuários junto a esses convênios, encontra algumas dificuldades, como a falta de dados do participante para a realização da inscrição nesse sistema. Para se inscrever, basta que o participante preencha o formulário disponível no Portal Forluz e encaminhe-o, até 15 dias úteis antes da viagem, ao seguinte endereço: Rua Santos Barreto, 161/térreo - Santo Agostinho - Cep: 30170-070.

Lembre-se: só os participantes devidamente inscritos no Prosaúde Integrado podem utilizar os convênios fora do Estado.

Veja ao lado a relação da rede conveniada fora do Estado através do sistema de reciprocidade:

| EMPRESA | ÁREA DE ABRANGÊNCIA |
|---------------|---------------------|
| COELBA | Bahia - BA |
| ELETRONORTE | Brasília - DF |
| FACEB | Brasília - DF |
| ESCELSOS | Espírito Santo - ES |
| CELMED | Goiás - GO |
| CEMAR | Maranhão - MA |
| CELPA | Pará - PA |
| ITAIPU | Paraná - PR |
| COPEL | Paraná - PR |
| ELETRONUCLEAR | Rio de Janeiro - RJ |
| ELETROS | Rio de Janeiro - RJ |
| SABESPREV | São Paulo - SP |
| CAGIPE | Sergipe - SE |

Mais informações podem ser obtidas através da Central de Atendimento: (31) 0800-309009 ou pelo e-mail atendimento@forluz.org.br.

Brastemp e Consul da fábrica até você!



Refrigerador Brastemp Clean Frost Free 350

De: R\$1.799,00
Por: R\$1.409,00
(à vista)

em 18x
R\$99,25
total a prazo:
R\$1.706,50

branco
30 unid.
127V-220V

BRM35AB

Refrigerador Biplex Consul 480

De: R\$1.899,00
Por: R\$1.499,00
(à vista)

em 18x
R\$105,59
total a prazo:
R\$1.900,61

branco
30 unid.
127V-220V

CRD480

Fogão Brastemp Unique Piso 4 bocas

De: R\$999,00
Por: R\$839,00
(à vista)

em 18x
R\$59,10
total a prazo:
R\$1.063,78

branco
30 unid.
127V-220V

BF160C

Microondas Brastemp Jet Defrost Grill 27l

De: R\$629,00
Por: R\$489,00
(à vista)

em 18x
R\$34,45
total a prazo:
R\$620,01

branco
30 unid.
127V-220V

BMG27A

Lavadora Brastemp Clean 6 kg

De: R\$1.099,00
Por: R\$859,00
(à vista)

em 18x
R\$60,51
total a prazo:
R\$1.009,14

branco
30 unid.
127V-220V

BWC6A

Lavadora Brastemp Turbo Eficiência 8 kg

De: R\$1.399,00
Por: R\$1.099,00
(à vista)

em 18x
R\$77,41
total a prazo:
R\$1.393,44

branco
30 unid.
127V-220V

BWM8A

Lava-louças Brastemp Solution 8 serviços

De: R\$1.499,00
Por: R\$1.179,00
(à vista)

em 18x
R\$83,05
total a prazo:
R\$1.494,88

branco
30 unid.
127V-220V

BL20B

Entre em contato com o gerente de sua agência no Banco Real e veja como ficou fácil comprar eletrodomésticos.

O Banco Real acaba de firmar uma excelente parceria com a Compra Certa, para você adquirir eletrodomésticos Brastemp e Consul direto da fábrica com vantagens imperdíveis.

A parceria oferece taxas exclusivas para financiamento em até 24 vezes e entrega com frete grátis para todo o Brasil.

Aproveite! Mais vantagens para você e sua família.

BANCO REAL
ABN AMRO

COMPRA CERTA

Fotos ilustrativas. Sujeito a análise e aprovação de crédito. As condições ofertadas são válidas até 31/01/2007 ou término do estoque. Taxa de 2,5% a.m. // 34,49% a.a. com financiamento em até 24 meses. Incidência de TAC (Taxa de abertura de crédito) de 2% (mínimo R\$ 50,00 e máximo R\$ 300,00) cobrada no ato do financiamento. IOF (1,50% a.a.) incluído nas parcelas.